

## КАК ОПЛАТИТЬ ЗАКАЗ?

Оплатить заказ можно большим количеством способов. Выбор способа оплаты осуществляется на последнем шаге оформления заказа.

Сразу при оформлении заказа вы можете выбрать один из следующих способов оплаты:



При выборе онлайн формы оплаты заказа на сайте диетологи-россии.рф Вы будете автоматически перенаправлены на платежную форму процессингового центра PayU, для внесения данных Вашей банковской карты.

Все данные, введенные Вами на платежной форме процессингового центра PayU, полностью защищены в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS. Мы получаем информацию только о совершенном Вами платеже.

На указанный Вами при оформлении платежа адрес электронной почты, будет отправлено сообщение об авторизации платежа.

Сразу после совершения платежа вы будете перенаправлены обратно на наш сайт. Информация о вашем платеже может идти до нас от 5 секунд до нескольких минут. В случае, если по вашему мнению произошла задержка в обработке заказа, Вам необходимо обратиться по любым контактными данным консультационного центра: email: [diet-ros@yandex.ru](mailto:diet-ros@yandex.ru), тел.: 8 800 927 55 59, либо заказать звонок на любой странице сайта.

### Банковская карта: VISA, MasterCard

- 1) Выберите способ оплаты " VISA, MasterCard" и нажмите "Купить".
- 2) На странице авторизации введите Номер карты, Имя владельца карты, Срок действия карты и Верификационный номер карты (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте! Верификационный номер карты - это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты:



- 3) Нажмите "Оплатить". Если данные указаны верно, то оплата произойдет в течение нескольких секунд.

Для осуществления платежа Вам потребуется сообщить данные Вашей пластиковой карты (ПИН-КОД не требуется).

Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу (протокол SSL 3.0).

В том случае, если Ваша карта поддерживает технологию 3DSecure, после ввода реквизитов карты Вы будете дополнительно перенаправлены на сайт банка-эмитента карты для подтверждения операции.

### **Личные данные покупателя**

При оформлении Заявки на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, телефон, адрес доставки. Продавец использует информацию для выполнения своих обязательств перед Клиентом. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

### **Правила возврата денежных средств за товары и услуги**

В течение 14 дней после оплаты вы имеете право на 100% возврат денежных средств в полном объеме за вычетом комиссионных платежных систем.

После возврата денежных средств, предоставление услуг прекращается.

Возврат денежных средств, ранее уплаченных клиентом, осуществляется только при помощи банковского перевода в течение десяти рабочих дней после подачи заявления-требования о возврате денежных средств за оказанные услуги или приобретенные товары.

Все комиссионные сборы и затраты связанные с возвратом денег осуществляются за счет заявителя (клиента).

В данную Политику возврата денежных средств могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.